

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - BALANCE DE SU IMPLEMENTACIÓN EN EL DAFP EN DESARROLLO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

Proceso / Nivel de Participación	Información	Planeación Participativa	Ejecución	Control Estratégico	Observaciones
Direccionamiento Estratégico	<p>Habilitación de un foro virtual desarrollado en el mes de diciembre en donde se recibieron opiniones de nuestros usuarios sobre planes, programas y proyectos a desarrollar en el 2010, antes de su adopción definitiva.</p> <p>El 10 de julio la Directora del Departamento Administrativo de la Función Pública, Doctora Elizabeth Rodríguez Taylor, presentó el balance de seis de las políticas más importantes a cargo de la entidad en el Consejo Comunitario realizado en Riohacha (La Guajira).</p>	<p>Ajuste a los planes, programas o proyectos, tomando en consideración algunas sugerencias realizadas por los usuarios del foro virtual realizado en diciembre.</p>	<p>Se ha publicado información sobre el seguimiento que realizamos a la gestión institucional, programas asociados a metas SIGOB, cumplimiento de metas e indicadores y planes de mejoramiento.</p>		<p>Fuente: Oficina de Planeación.</p> <p>Es necesario realizar seguimiento a algunos temas que quedaron pendientes y que dicha Oficina informó a los líderes de los procesos misionales, mediante correo electrónico de 28 de diciembre.</p> <p>Se hace necesario publicar en la página el Plan Sectorial de Desarrollo Administrativo y el último informe de seguimiento al plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría.</p>
Formulación de la Política	<p>Adecuación de la página Web en la cual se ha registrado permanentemente información general sobre las políticas publicas que lidera el Departamento.</p>	<p>Durante el año 2010 se han realizado 11 encuestas a través de la página Web, indagando sobre temas relacionados con las políticas que formulamos. Los resultados de las encuestas pueden apreciarse en el link correspondiente a "Encuestas" en la misma página.</p>		<p>Se publicó un informe con los resultados de la Encuesta de Seguimiento y Evaluación a las Políticas Emitidas por el DAFP, aplicada durante el periodo comprendido entre el 15 de diciembre de 2009 y el 30 de enero de 2010.</p>	<p>Fuentes: Oficina de Planeación y áreas responsables de la encuesta Web.</p> <p>Es necesario tomar acciones frente a los resultados generados por las encuestas, ya que no basta solo realizarlas sino emprender acciones de mejora con base en sus resultados.</p>
Instrumentalización de la Política	<p>En la Web se cuenta con un link específico para publicar los documentos generados por el DAFP en desarrollo de sus diferentes procesos misionales.</p> <p>Así mismo, la Dirección Jurídica habilitó un link especial para consulta de los conceptos jurídicos más relevantes, para consulta permanente de la ciudadanía.</p>		<p>Se cuenta con un requisito en el proceso de Instrumentalización, en el que se validan previamente a su publicación, todos los documentos que se generan. A 31 de diciembre de 2010 se realizaron consultas a la ciudadanía sobre los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ^ Régimen de Diputados, Concejales y Ediles ^ Cartilla Régimen Salarial Territorial ^ Proyecto de decreto y el "Instructivo para establecer o ajustar el Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales" ^ "Compilación de conceptos frente a la importancia del Modelo Estándar de Control Interno MECI en el Estado colombiano" ^ "Autoevaluación del Control" ^ Guía de Modernización de Entidades Pubicas * Cuadernillo Orientador Ley de Veedurías Ciudadanas 		<p>Fuentes: Áreas responsables realizar las consultas</p> <p>Es necesario documentar el manejo que se ha realizado a las observaciones presentadas y cómo se han tenido en cuenta para el diseño final de los instrumentos.</p>
Difusión	<p>El DAFP informa en su página Web los diferentes eventos a través de los cuales se desarrolla su proceso de difusión; así mismo, publica los boletines o noticias que puedan ser de interés para nuestros usuarios.</p>		<p>La Dirección de Control Interno facilitó la realización la asamblea del Comité Interinstitucional de Control Interno CICI como un espacio para que fortalecer el trabajo de los jefes de control interno. La asamblea se realizó el 21 de mayo en la ESAP.</p>	<p>El DAFP informa en su página Web los diferentes eventos a través de los cuales se desarrolla su proceso de difusión; así mismo, publica los boletines o noticias que puedan ser de interés para nuestros usuarios.</p>	<p>Fuente: Dirección de Control Interno y Racionalización de Trámites, en lo referente a la Asamblea del CICI.</p> <p>Áreas responsables de realizar los eventos de Difusión.</p> <p>Es necesario mantener actualizado el calendario de eventos. Pareciera que en el año solo se hubieran realizado 3 eventos de difusión.</p>

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - BALANCE DE SU IMPLEMENTACIÓN EN EL DAFP EN DESARROLLO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

Proceso	Nivel de Participación	Información	Planeación Participativa	Ejecución	Control Estratégico	Observaciones
Asesoría		<p>La Dirección Jurídica publicó en la página Web más de 400 conceptos a fin de facilitarles a las entidades públicas la toma de decisiones en temas tales como: Empleos, Entidades, Inhabilidades e Incompatibilidades, Jornada laboral, Prestaciones Sociales, Remuneración, Retiro, Situaciones Administrativas y varios.</p>		<p>El Departamento ha venido fortaleciendo sus canales virtuales de atención, a través de los servicios de chat y foro virtual.</p> <p>A 31 de diciembre se desarrollaron cinco foros virtuales atendiendo aproximadamente 227 inquietudes en materia de MECI, Formulación de Planes de Capacitación, acceso a conceptos jurídicos e importancia de la rendición de cuentas.</p> <p>Así mismo se han realizado 69 sesiones de chat temático. En el año las áreas misionales han realizado la siguiente gestión:</p> <p>Dirección de Control Interno: 32 sesiones de chat y dos foros virtuales. Dirección de Desarrollo Organizacional: 9 sesiones de chat. Dirección Jurídica: 7 sesiones de chat. Dirección de Empleo Público: 5 sesiones de chat y un foro virtual.</p> <p>En el año, en total se han atendido 591 usuarios. Adicionalmente los días lunes, martes, jueves y viernes el Grupo de Atención al Usuario atiende diariamente el chat, sobre diversos temas de competencia del DAFP. Y del 1 al 23 de diciembre realizó 17 chat temáticos sobre el SIGEP.</p> <p>En el mes de noviembre se habilitó el servicio de información del DAFP para promover la participación ciudadana a través de las redes sociales: Twitter @dafp_colombia y Facebook facebook.com/deptoadmivo.funcionpublica</p>		<p>Fuente: Grupo de Atención al Cliente y áreas responsables de atender el chat y foro virtual.</p>
Gestión Administrativa		<p>En la página Web el Grupo de Gestión Administrativa publica la información que por ley debe hacer, sobre el proceso contractual del Departamento.</p>			<p>En la página Web el Grupo de Gestión Administrativa publica la información que por ley debe hacer, sobre el proceso contractual del Departamento.</p>	<p>Fuente: Grupo de Gestión Administrativa.</p>

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - BALANCE DE SU IMPLEMENTACIÓN EN EL DAFP EN DESARROLLO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO

Proceso / Nivel de Participación	Información	Planeación Participativa	Ejecución	Control Estratégico	Observaciones
Medición y Análisis	Se publicó un informe con los resultados de la Encuesta de Seguimiento y Evaluación a las Políticas Emitidas por el DAFP, aplicada durante el periodo comprendido entre el 15 de diciembre de 2009 y el 30 de enero de 2010.	El 17 de noviembre se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en las instalaciones del Departamento. Así mismo, se publicó el informe que fue objeto de presentación en la jornada, a fin de recibir los comentarios y observaciones de la ciudadanía.		<p>Se publicó un informe con los resultados de la Encuesta de Seguimiento y Evaluación a las Políticas Emitidas por el DAFP, aplicada durante el periodo comprendido entre el 15 de diciembre de 2009 y el 30 de enero de 2010.</p> <p>También se ha publicado información sobre el seguimiento que realizamos a la gestión institucional, programas asociados a metas SIGOB, cumplimiento de metas e indicadores y planes de mejoramiento.</p> <p>Adicionalmente se publicó el informe 10 Logros del DAFP que presenta una síntesis de lo más destacado de la gestión de la entidad durante el período 2002 – 2010.</p>	<p>Fuente: Oficina de Planeación.</p> <p>De manera transversal para todos los niveles y procesos, se aplican los diferentes instrumentos de evaluación del servicio, en los tiempos y condiciones previstos en los cronogramas de trabajo.</p>
Gestión del Talento Humano					