

# Resumen de las evaluaciones de percepción 3° trimestre 2019

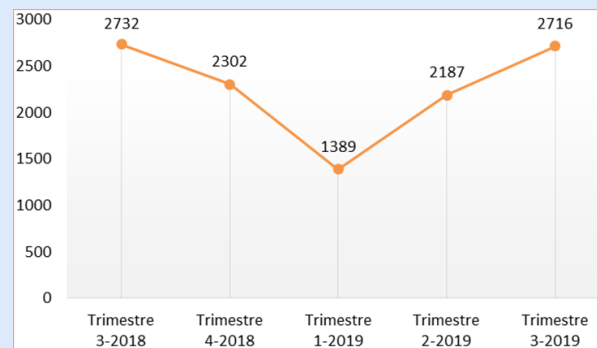


Comparando las evaluaciones de percepción del actual trimestre con el mismo periodo del año anterior, se presenta una disminución del 0,6%

## 2.716

Encuestas registradas en el trimestre

**Comparativo de encuestas registradas en trimestres anteriores**



De las 2.187 encuestas efectuadas por los canales de atención, la calificación promedio fue Excelente en un **78,3%**

