

# Resumen de las evaluaciones de percepción 2° trimestre 2020

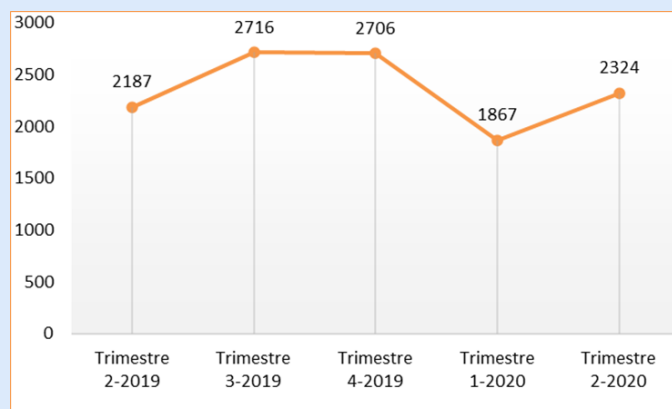
Comparando las evaluaciones de percepción del actual trimestre con el mismo periodo del año anterior, se presenta un aumento del 6,3%

## 2.324

Encuestas registradas en el trimestre



**Comparativo de encuestas registradas en trimestres anteriores**



De las 2.324 encuestas efectuadas por los canales de atención, la calificación promedio fue Excelente en un **74,7%**

