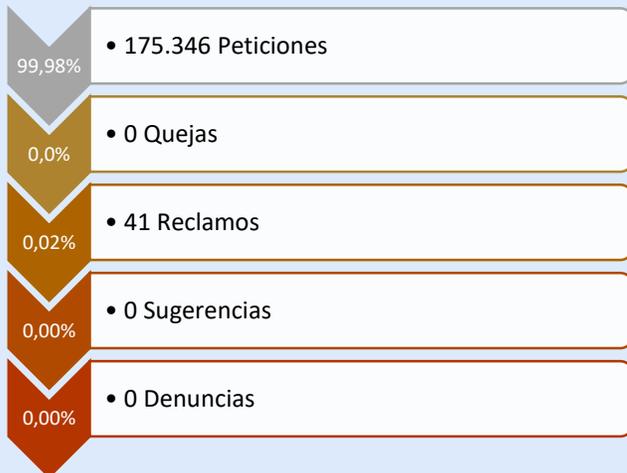


Resumen del informe compilado de PQRSD y percepción de los grupos de valor 2019

Modalidad de petición



175.387

Requerimientos recibidos por los grupos de valor en el 2018

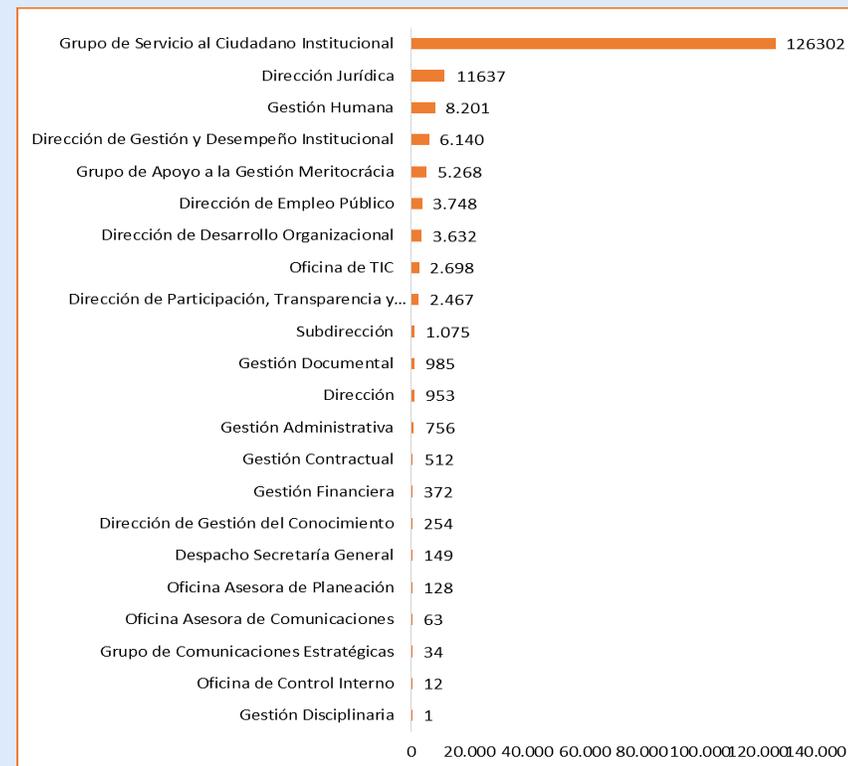
Al comparar las PQRSD recibidas durante los últimos años, se observa un incremento en los registros a partir del año 2015.



Peticiones por dependencia

72,0%

de las peticiones radicadas en el 2019 (126.302), fueron atendidas por el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional



Canal de atención



Comparativo de PQRSD de últimos años



Resumen del informe compilado de PQRSD y percepción de los grupos de valor 2019

Comparando las evaluaciones de percepción de los últimos años, se observa un incremento en los registros a partir del año 2015.

Comparación de encuestas registradas en últimos años



8.998
Encuestas
en 2019

La calificación promedio del total de encuestas registradas durante el 2019, fue Excelente en un **79,0 %**

