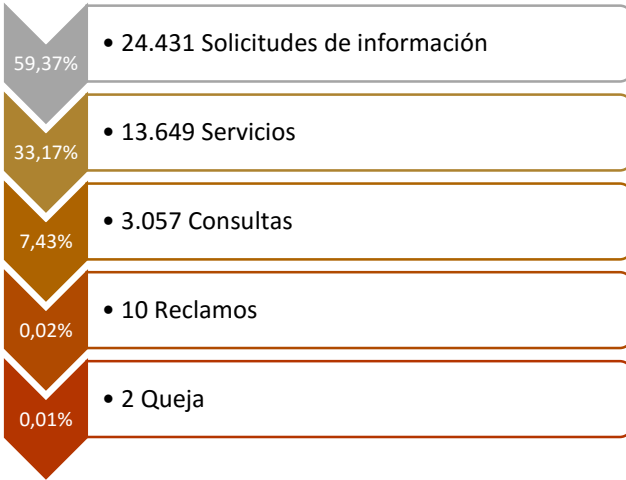
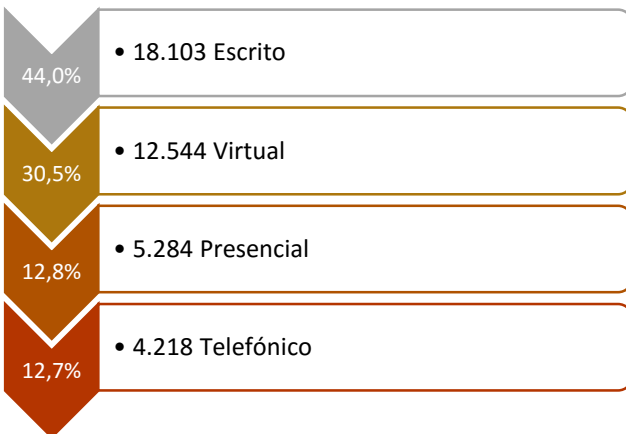


# Resumen del informe de PQRSD 3° Trimestre 2018

## Modalidad de petición



## Canal de atención



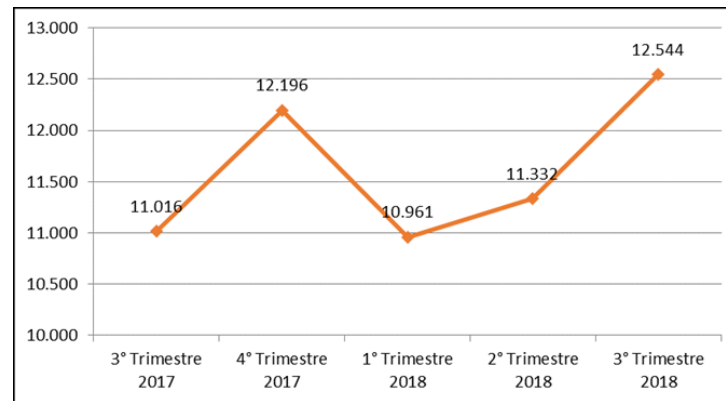
# 41.149

Peticiones radicadas por los grupos de valor en presente trimestre

En el tercer trimestre de 2018 la atención en el chat EVA se ha incrementado en un 13,9% comparado con el tercer trimestre de 2017



## Atenciones en el chat EVA



## Peticiones por dependencia

**69,0%**  
De las PQRSD fueron asignadas al Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional

