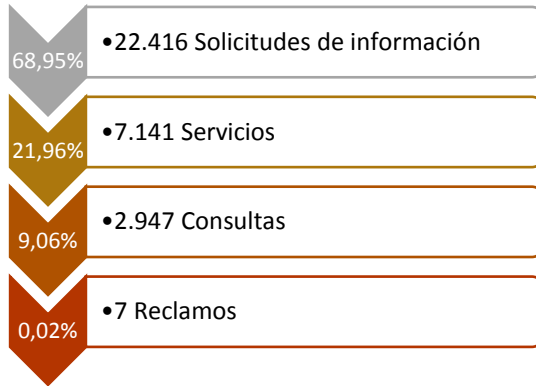


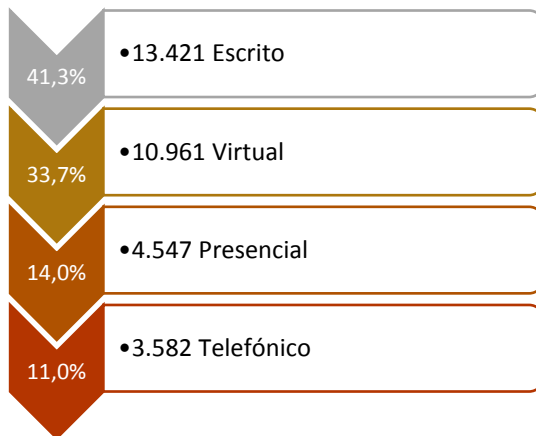
Resumen del informe de PQRSD

1° Trimestre 2018

Modalidad de petición



Canal de atención

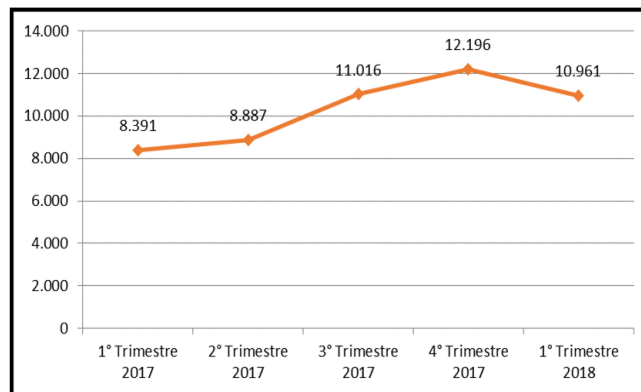


32.511

PQR radicadas por los grupos de valor en presente trimestre



Atenciones en el chat EVA



Peticiones por dependencia

60,1%
De las PQRSD fueron asignadas al Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional

