

**ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - BALANCE DE SU IMPLEMENTACIÓN EN EL DAFP EN DESARROLLO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO**

Proceso	Nivel de Participación	Información	Planeación Participativa	Ejecución	Control Estratégico	Observaciones
Direccionamiento Estratégico		<p>Habilitación de un foro virtual desarrollado en el mes de diciembre en donde se recibieron opiniones de nuestros usuarios sobre planes, programas y proyectos a desarrollar en el 2010, antes de su adopción definitiva.</p> <p>El 10 de julio la Directora del Departamento Administrativo de la Función Pública, Doctora Elizabeth Rodríguez Taylor, presentó el balance de seis de las políticas más importantes a cargo de la entidad en el Consejo Colunitario realizado en Riohacha (La Guajira).</p>	Ajuste a los planes, programas o proyectos, tomando en consideración algunas sugerencias realizadas por los usuarios del foro virtual realizado en diciembre.	Se ha publicado información sobre el seguimiento que realizamos a la gestión institucional, programas asociados a metas SIGOB, cumplimiento de metas e indicadores y planes de mejoramiento.		<p>Fuente: Oficina de Planeación.</p> <p>Es necesario realizar seguimiento a algunos temas que quedaron pendientes y que dicha Oficina informó a los líderes de los procesos misionales, mediante correo electrónico de 28 de diciembre.</p> <p>Se hace necesario publicar en la página el Plan Sectorial de Desarrollo Administrativo y el último informe de seguimiento al plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría.</p>
Formulación de la Política		Adecuación de la página Web en la cual se ha registrado permanentemente información general sobre las políticas publicas que lidera el Departamento.	Durante el año 2010 se han realizado encuestas a través de la página Web, indagando sobre temas relacionados con las políticas que formulamos.		Se publicó un informe con los resultados de la Encuesta de Seguimiento y Evaluación a las Políticas Emitidas por el DAFP, aplicada durante el periodo comprendido entre el 15 de diciembre de 2009 y el 30 de enero de 2010.	<p>Fuentes: Oficina de Planeación y áreas responsables de la encuesta Web.</p> <p>Es necesario tomar acciones frente a los resultados generados por las encuestas, ya que no basta solo realizarlas sino emprender acciones de mejora con base en sus resultados.</p>
Instrumentalización de la Política		<p>En la Web se cuenta con un link específico para publicar los documentos generados por el DAFP en desarrollo de sus diferentes procesos misionales.</p> <p>Así mismo, la Dirección Jurídica habilitó un link especial para consulta de los conceptos jurídicos más relevantes, para consulta permanente de la ciudadanía.</p>		<p>Se cuenta con un requisito en el proceso de Instrumentalización, en el que se validan previamente a su publicación, todos los documentos que se generan. A 30 de agosto de 2010 se han realizado consultas a la ciudadanía sobre los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>^ Régimen de Diputados, Concejales y Ediles</li> <li>^ Cartilla Régimen Salarial Territorial</li> <li>^ Proyecto de decreto y el "Instructivo para establecer o ajustar el Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales"</li> <li>^ "Compilación de conceptos frente a la importancia del Modelo Estándar de Control Interno MECI en el Estado colombiano"</li> <li>^ "Autoevaluación del Control"</li> <li>^ Guia de Modernización de Entidades Publicas</li> </ul>		<p>Fuentes: Áreas responsables realizar las consultas</p> <p>Es necesario documentar el manejo que se ha realizado a las observaciones presentadas y cómo se han tenido en cuenta para el diseño final de los instrumentos.</p>
Difusión		El DAFP informa en su página Web los diferentes eventos a través de los cuales se desarrolla su proceso de difusión; así mismo, publica los boletines o noticias que puedan ser de interés para nuestros usuarios.		La Dirección de Control Interno facilitó la realización de la asamblea del Comité Interinstitucional de Control Interno CICI como un espacio para que fortaleciera el trabajo de los jefes de control interno. La asamblea se realizó el 21 de mayo en la ESAP.	El DAFP informa en su página Web los diferentes eventos a través de los cuales se desarrolla su proceso de difusión; así mismo, publica los boletines o noticias que puedan ser de interés para nuestros usuarios.	<p>Fuente: Dirección de Control Interno y Racionalización de Trámites, en lo referente a la Asamblea del CICI.</p> <p>Áreas responsables de realizar los eventos de Difusión.</p> <p>Es necesario mantener actualizado el calendario de eventos. Pareciera que en lo corrido del año solo se hubieran realizado 3 eventos de difusión.</p>

**ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - BALANCE DE SU IMPLEMENTACIÓN EN EL DAFP EN DESARROLLO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO**

Proceso	Información	Planeación Participativa	Ejecución	Control Estratégico	Observaciones
Asesoría	La Dirección Jurídica publicó en la página Web más de 400 conceptos a fin de facilitarles a las entidades públicas la toma de decisiones en temas tales como: Empleos, Entidades, Inhabilidades e Incompatibilidades, Jornada laboral, Prestaciones Sociales, Remuneración, Retiro, Situaciones Administrativas y varios.		<p>El Departamento ha venido fortaleciendo sus canales virtuales de atención, a través de los servicios de chat y foro virtual.</p> <p>A 30 de agosto se han desarrollado tres foros virtuales atendiendo aproximadamente 187 inquietudes en materia de MECI y de Formulación de Planes de Capacitación.</p> <p>Así mismo se han realizado 34 sesiones de chat temático. En el año las áreas misionales han realizado la siguiente gestión:</p> <p>Dirección de Control Interno: 21 sesiones de chat y dos foros virtuales.  Dirección de Desarrollo Organizacional: 6 sesiones de chat.  Dirección Jurídica: 4 sesiones de chat.  Dirección de Empleo Público: 3 sesiones de chat y un foro virtual.</p> <p>En el último mes el promedio de usuarios por chat temático fue de 13 personas en línea; en el año, en total se han atendido 341 usuarios.</p>		Fuente: Grupo de Atención al Cliente y áreas responsables de atender el chat y foro virtual.
Gestión Administrativa	En la página Web el Grupo de Gestión Administrativa publica la información que por ley debe hacer, sobre el proceso contractual del Departamento.			En la página Web el Grupo de Gestión Administrativa publica la información que por ley debe hacer, sobre el proceso contractual del Departamento.	Fuente: Grupo de Gestión Administrativa.
Medición y Análisis	Se publicó un informe con los resultados de la Encuesta de Seguimiento y Evaluación a las Políticas Emitidas por el DAFP, aplicada durante el periodo comprendido entre el 15 de diciembre de 2009 y el 30 de enero de 2010.	Se encuentra en preparación la Audiencia de Rendición de Cuentas sectorial.		<p>Se publicó un informe con los resultados de la Encuesta de Seguimiento y Evaluación a las Políticas Emitidas por el DAFP, aplicada durante el periodo comprendido entre el 15 de diciembre de 2009 y el 30 de enero de 2010.</p> <p>También se ha publicado información sobre el seguimiento que realizamos a la gestión institucional, programas asociados a metas SIGOB, cumplimiento de metas e indicadores y planes de mejoramiento.</p> <p>Adicionalmente se publicó el informe 10 Logros del DAFP que presenta una síntesis de lo más destacado de la gestión de la entidad durante el periodo 2002 – 2010.</p>	Fuente: Oficina de Planeación.  De manera transversal para todos los niveles y procesos, se aplican los diferentes instrumentos de evaluación del servicio, en los tiempos y condiciones previstos en los cronogramas de trabajo.

**ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - BALANCE DE SU IMPLEMENTACIÓN EN EL DAFP EN DESARROLLO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO**

Proceso / Nivel de Participación	Información	Planeación Participativa	Ejecución	Control Estratégico	Observaciones
Gestión del Talento Humano					