



INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES No.034 de 2021

Fecha: 8 de enero al 20 de diciembre de 2021

Página 1 de 2

Contratista
Daissy Jineth Torres Guerrero

Objeto del contrato
Prestar servicios de apoyo a la gestión en el Grupo de Servicio al Ciudadano Institucional (GSCI) de Función Pública para la atención de las peticiones asignadas a la mesa de ayuda del Sistema de Información y Gestión del Empleo Público – SIGEP, generando los árboles y nodos que permitan facilitar el acceso, usabilidad y registro de documentos en la herramienta conforme a los entregables establecidos en la Planeación 2021 asociados al Proyecto de Servicio de Apoyo para el fortalecimiento de la gestión de las entidades públicas

Plazo de Ejecución	Fecha de Inicio	Fecha Terminación
11 meses 12 días	8 de enero de 2021	20 de diciembre de 2021

Informes Presentados		
No. de Informes	Periodo Reportado	Fecha de Presentación
8	8 de enero al 26 de septiembre de 2021	7 septiembre de 2021

Estado de Ejecución
<p>Durante el periodo reportado el contratista cumplió a cabalidad con las obligaciones específicas y generales definidas en el contrato.</p> <p>En este contexto, el contratista atendió las peticiones del primer nivel de servicio asignadas a la mesa técnica del Sistema de Información del Empleo Público SIGEP a través de los diferentes canales de atención.</p> <p>Respondió dentro de los términos y acuerdos de niveles de servicio (ANS) establecidos por Función Pública, las que los usuarios realizaron a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la entidad, utilizando un lenguaje claro ajustado a los protocolos de servicio del Departamento.</p> <p>Apoyó en la atención diaria y permanente a las peticiones registradas en el CRM en temas relacionados con el SIGEP I y II.</p> <p>Hizo seguimiento a las herramientas dispuestas por la entidad, para gestionar las peticiones asignadas, registrando las evidencias del trabajo ejecutado y dio cierre a los casos atendidos.</p>



INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES No.034 de 2021

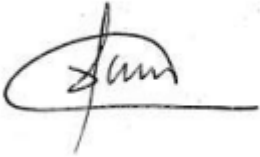
Fecha: 8 de enero al 20 de diciembre de 2021

Página 2 de 2

Apoyó en la elaboración de las actividades establecidas en el Plan Estratégico Institucional para la optimización de las herramientas de gestión de peticiones en el SIGEP I y II.

Estado Financiero			
Valor Total	Valor Mensual	Pagos Acumulados	Saldo por Ejecutar
\$27.456.155	\$2.401.413	\$18.650.974	\$8.805.181

Aspectos a Tener en Cuenta
Verificar que responda dentro de los términos de ley y Acuerdos de Niveles de servicio las peticiones que le sean asignadas en temas relacionados con el SIGEP I y II. Registre en CRM las evidencias del trabajo ejecutado.
La radicación del informe de ejecución No.9 y demás documentos para dar trámite a la cuenta de cobro, correspondiente al periodo 1 al 30 de septiembre de 2021, se deberá efectuar dentro de los primeros 10 días del mes de octubre de 2021.

Elaborado por:	 JAIME HUMBERTO JIMÉNEZ VERGEL Supervisor
-----------------------	--