

# EVALUACIÓN POR DEPENDENCIAS DIRECCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO VIGENCIA 2022

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Enero 2023

## EVALUACIÓN POR DEPENDENCIAS DIRECCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**Objetivo Institucional: 1. Enaltecer al Servidor Público y su labor. 2. Consolidar una gestión pública moderna, eficiente, transparente, focalizada y participativa al servicio de los ciudadanos.**

RESULTADOS ENTREGABLES VIGENCIA 2022				
ENTREGABLE	PROGRAMADO	EJECUTADO	EVIDENCIA	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Articulación con el Laboratorio de innovación en la administración pública de la ESAP	1	1	\\Yaksa\11100dgc\2022\TRD\PLANE S\PLAN ESTRATEGICO_SECTORIAL 2022-02-24_Registro_reunion_necesidades_investigacion_esap_pes, 2022-02-24_Presentacion_necesidades_investigacion_fp_esap_pes \\Yaksa\11100dgc\2022\DOCUMENTOS_APOYO\EQUIPO_TRANSVERSALES\ENCUENTROS\2022-03-15, \\Yaksa\11100dgc\2022\TRD\INFORMES\INFORMES_GESTION_CIERRE_BRECHAS 2022-09-29_Registro_sesion_socializacion_cierre_brechas_esap	Se socializaron las necesidades de investigación con la Subdirección Nacional de Investigaciones de la ESAP y se atendió lo previsto en la Política de Investigaciones de la Escuela, el Documento Marco del Plan Sectorial, el Decreto 430 de 2016, y el Plan Quinquenal de Investigaciones (en lo relativo a las líneas de investigación de interés institucional). En esa línea, las necesidades de investigación presentadas correspondieron a: i) estudios de casos sobre integridad y riesgos de corrupción (DPTSC); ii) servidor público 4.0 (DEP); iii) lecciones aprendidas y buenas prácticas de la innovación anticipatoria en gobiernos latinoamericanos (DGC); iv) analítica de datos como eje fundamental en la gestión del conocimiento del sector público (DGC); y v) gestión pública y desempeño organizacional en la economía del conocimiento (DGC). Se articuló con la Escuela Superior de Administración Pública el lanzamiento de la Escuela de Formadores en Gestión del Conocimiento y la Innovación del Sector Función Pública.

Fuente: SGI

# EVALUACIÓN POR DEPENDENCIAS DIRECCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

RESULTADOS ENTREGABLES VIGENCIA 2022				
ENTREGABLE	PROGRAMADO	EJECUTADO	EVIDENCIA	ANÁLISIS DE RESULTADOS
<p>Buenas prácticas de Gestión y Desempeño Institucionales documentadas y socializadas, en el marco del banco de éxitos.</p>	85	85	<p>\\Yaksa\11100dgc\2022\DOCUMENTOS_APOYO\BUENAS_PRACTICAS_LECCIONES_APRENDIDAS\BUENAS_PRACTICAS_SOCIALIZADAS_NACION, 2022-03-15_Inscritos_encuentro_gescoi, 2022-03-15_Registro_reunion_socializacion_buena_practica_am_encuentro_equipo_transversal_gesco, 2022-03-15_Socializacion_bp_am, 2022-03-25_Registro_asistencia_socializacion_bp_gob_ant, 2022-03-25_Registro_reunion_socializacion_bp_gob_ant_para_dafp, entre otros.</p> <p>\\Yaksa\11100dgc\2022\DOCUMENTOS_APOYO\BUENAS_PRACTICAS_LECCIONES_APRENDIDAS\BUENAS_PRACTICAS_SOCIALIZADAS_TERRITORIO 2022-06-24_Formato_bp_alcaldia_cucuta,</p>	<p>Se llevo a cabo el proceso y acompañamiento para la documentación y socialización de 20 buenas practicas de gestión por parte de las entidades del orden nacional y territorial, entre las cuales s eencuentran:1. Empresa de servicios públicos Aguazul: Campaña ambiental. 2. Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente: Listado maestro de documentos. 3. Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente: Revisión y análisis estratégico. 4. Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente: plataforma de relatoría.5. Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente: Metodología para la gestión de procesos. 6. Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente: Visualización de datos. 7. Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente: Uso de acuerdo de nivel de servicios. 8. Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente: Realización de pilotos. 9. Departamento Administrativo de la Función Pública: Caza experiencias.10. Gobernación de Caldas: Caldata. 11. Gobernación del Valle del Cauca: Conectados12. Alcaldía de Pasto: Ruta de la felicidad. 13. Departamento Administrativo de la Función Pública: Gestión de proyectos internos. 14. Alcaldía de Cúcuta: Plan Anticorrupción. 15. Gobernación de Risaralda: Sistematización de auditorías. En el reporte del mes de abril se registran 5 buenas prácticas documentadas para un total de 20.</p>

Fuente: SGI

## EVALUACIÓN POR DEPENDENCIAS

### DIRECCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

RESULTADOS ENTREGABLES VIGENCIA 2022				
ENTREGABLE	PROGRAMADO	EJECUTADO	EVIDENCIA	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Documento entidad publica promotora de conocimiento (CONPES 4069 del 20 de diciembre de 2021)	1	1	\\yaksa\11100DGC\2022\DOCUMENTOS_APOYO\SESION_FORMACION_FORMADORES\2022-08-02, \\Yaksa\11100dgc\2022\DOCUMENTOS_APOYO\DOCUMENTOS_TECNICOS\CORREOS_APROBACION_2022-08-02_Presentacion_conpes, 2022-08-02_Registro_reunion, 2022-08-02_Grabacion, 2022-08-02_Registro_asistencia, 2022-08-01_Correo_aprobacion_documento_entidad_promotora_conocimiento	La Dirección de Gestión del Conocimiento - DGC, elaboró el documento entidad promotora del conocimiento, el cual fue aprobado por parte de la Subdirección y socializado en mesa de trabajo interna con el equipo de la DGC. Lo anterior, con el fin de generar capacidad instalada en el equipo y transferir el conocimiento.
Entidades asesoradas para la implementación de la política de gestión del conocimiento y la innovación a nivel nacional y territorial, a través de acciones y herramientas según portafolio de la vigencia 2022	131	131	\\yaksa\11100DGC\2022\DOCUMENTOS_APOYO\ASESORIAS\EVENTOS_FOCALES \\Yaksa\11100dgc\2022\DOCUMENTOS_APOYO\REPORTES\SG\PLANEACION_ESTRATEGICA_INSTITUCIONAL \\Yaksa\11100dgc\2022\DOCUMENTOS_APOYO\ASESORIAS\EVENTOS_FOCALES	En la vigencia 2022, se logro atender el total de entidades priorizadas del orden territorial (59 entidades), con el cierre del 100% de los hitos 1, 2, 3 y 4 cumplidos. En nación los resultados para la meta PEI son los siguientes: hito 1: 72 entidades, hito 2: 72 entidades, hito 3: 72 entidades, hito 4: 72 entidades. Se realizaron 148 eventos con la participación de 2375 personas. Nota: la meta inicial fue de 70 entidades en nación; sin embargo, se asesoraron 72 entidades, las cuales fueron reportadas en CRM.

## EVALUACIÓN POR DEPENDENCIAS DIRECCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

RESULTADOS ENTREGABLES VIGENCIA 2022				
ENTREGABLE	PROGRAMADO	EJECUTADO	EVIDENCIA	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Fortalecer el ciclo de conocimiento en Función Pública a través de grupos de AyP	1	1	\\Yaksa\11100dgc\2022\DOCUMENTOS_APOYO\GRUPOS_ANALISIS_POLITICA archivo de cada mes. 2022-01-18_Registro_reunion_diligenciamiento_autodiagnostico_politica_gesco_vigencia_2021, 2022-10-11_Ficha_registro_actividades_grupos_ayp, 2022-11-22_Presentacion_informe_cierre_brechas_dgc	Durante la vigencia se llevaron a cabo sesiones de trabajo con los grupos de Análisis y Política- AyP, en los cuales se trataron los siguientes temas, entre otros: presentación de los resultados de la encuesta aplicada y plan de trabajo 2022 (febrero – diciembre), levantamiento de fichas de necesidades de investigación, de analítica y sesión de trabajo con la OAP para el diligenciamiento del autodiagnóstico, lenguaje claro y medición, taller en ¿Cómo fortalecer las habilidades blandas para una mejor gestión pública?, presentación de la actualización del procedimiento de instrumentalización, taller en inteligencia emocional e inteligencias múltiples y la gestión del conocimiento y la innovación, presentación avances cuestionario FURAG y socialización informe de cierre de brechas.
Instrumentos de política para la implementación de Gestión del conocimiento y la innovación diseñados y socializados	100%	100%	\\Yaksa\11100dgc\2022\DOCUMENTOS_APOYO\DOCUMENTOS_TECNICOS\CURSO\AVANCES 2022-02-28_Avance_documento_experimentacion_en_el_sector_publico, 2022-02-28_Referencias_revolucion_industrial, 2022-02-28_Referencias_cultura_compartir_difundir, 2022-07-29_Entrega_documento_revolucion_industrial, 2022-07-28_Documento_inteligencias_múltiples_e_inteligencia_emocional_v04_final_aprobada, 2022-07-26_Documento_nuevas_tecnologias_gestion_conocimiento_sector_publico,	Con base en los contenidos desarrollados para el curso corto, se elabora la estructura base del material pedagógico o producto de conocimiento, sobre el aprendizaje organizacional a través de las buenas prácticas y lecciones aprendidas, se llevó a cabo la entrega final de los siguientes productos: 1, Aprendizaje organizacional a través de la buenas practicas y lecciones aprendidas, 2. La gestión del conocimiento y la innovación y la cuarta revolución industrial. 3. inteligencia emocional e inteligencia múltiple, 4, Analítica de datos y 5. las nuevas tecnologías aplicadas a la GESCO+I. Se realizó el proceso de socializacion de cada uno de los productos de conocimiento y cursos cortos, una vez se tuvieron las aprobaciones por parte de la Subdirección, en donde por medio de eventos masivos, focales, interior y asesorías en acción integral, se logro generar capacidad instalada en servidores públicos.

# EVALUACIÓN POR DEPENDENCIAS DIRECCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

RESULTADOS ENTREGABLES VIGENCIA 2022				
ENTREGABLE	PROGRAMADO	EJECUTADO	EVIDENCIA	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Investigación en tema de política de gestión y desempeño orientada a mejorar la gestión pública elaborada y socializada	1	1	\\Yaksa\11100dgc\2022\DOCUMENTOS_APOYO\GESTION_CONVENIOS\2_MINCIENCIAS\15_INVESTIGACION_INNOVACION\INFORMES_SEGUIMIENTO 2021-12-15_Informe_seguimiento_investigacion_innovacion_sgi, 2022-12-15_Socializacion_avance_investigacion	Minciencias remitió en julio el Plan Detallado de Trabajo del proyecto de investigación ¿Cómo mejorar el desempeño de las organizaciones públicas en Colombia a través de la cultura de la innovación? Meta-análisis, caracterización y benchmarking de la relación entre cultura organizacional e innovación pública, enviado a Minciencias por el investigador principal Camilo Ignacio González Becerra de la Escuela de Gobierno de la Universidad de los Andes. Se elaboró informe del estado de avance de la investigación sobre Cultura Organizacional orientada a la innovación en las entidades públicas de la rama ejecutiva del orden nacional y territorial y se remitió correo de socialización al equipo de subdirección y la DGC de Función Pública.
Política de gestión del conocimiento y la innovación analizada bajo los resultados FURAG	1	1	<a href="https://www.funcionpublica.gov.co/documentos/418537/0/2022-08-31_Informe_cierre_brechas_politica_gesco_vf_aprobado.pdf/e76fdd1f-2726-e4a9-a11d-d72fbb3e5f8f?t=1661999067959">https://www.funcionpublica.gov.co/documentos/418537/0/2022-08-31_Informe_cierre_brechas_politica_gesco_vf_aprobado.pdf/e76fdd1f-2726-e4a9-a11d-d72fbb3e5f8f?t=1661999067959</a>	Una vez aprobado el documento "Informe de cierre de brechas de política de Gestión del Conocimiento y la Innovación - Evaluación cuatrienio 2018 - 2021", se publica en el botón de transparencia. En encuentro con los grupos de Ay P, se socializó el informe de cierre de brechas de la política de GESCO+I.

Fuente: SGI

# EVALUACIÓN POR DEPENDENCIAS DIRECCIÓN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

## RIESGOS

De acuerdo con el Sistema de Gestión Institucional - SGI, la Dirección de Gestión del Conocimiento estableció tres (3) riesgos en la vigencia, a los cuales se les efectuó el respectivo seguimiento en el periodo establecido. No se registra materialización de riesgos

## PLAN MEJORAMIENTO

Se definió el indicador "Acción integral - política de gestión del conocimiento y la innovación" con los siguientes variables: porcentaje\_de\_asesorias\_nacion+porcentaje\_de\_asesorias\_territorio

Nación = 72 Entidades 144 asesorías

Territorial = 59 Entidades 118 eventos.

## INDICADORES

Según registro del SGI, a continuación se describe el estado de los planes de mejoramiento en la vigencia 2022:

En ejecución	1
Para cierre	5

# Conclusiones y Recomendaciones

La Oficina de Control Interno pudo evidenciar el cumplimiento de las metas propuestas en los entregables de la planeación institucional, al igual que el oportuno registro de sus avances en el aplicativo SGI.