



# El Código de Integridad: una estrategia innovadora de cambio cultural en las entidades y servidores públicos

Juliana Torres Quijano  
Coordinadora de Gestión  
Internacional

17 de noviembre de 2017



**FUNCIÓN PÚBLICA**  
Departamento Administrativo de la Función Pública



# Contenido

- 1 ¿Cómo nos ven los ciudadanos?
- 2 Nuestra Apuesta Estratégica
- 3 ¿Cómo pensamos la Integridad?
- 4 Política de Integridad
- 5 ¿Cómo implementarlo?  
Pedagogía y acciones orientadoras.



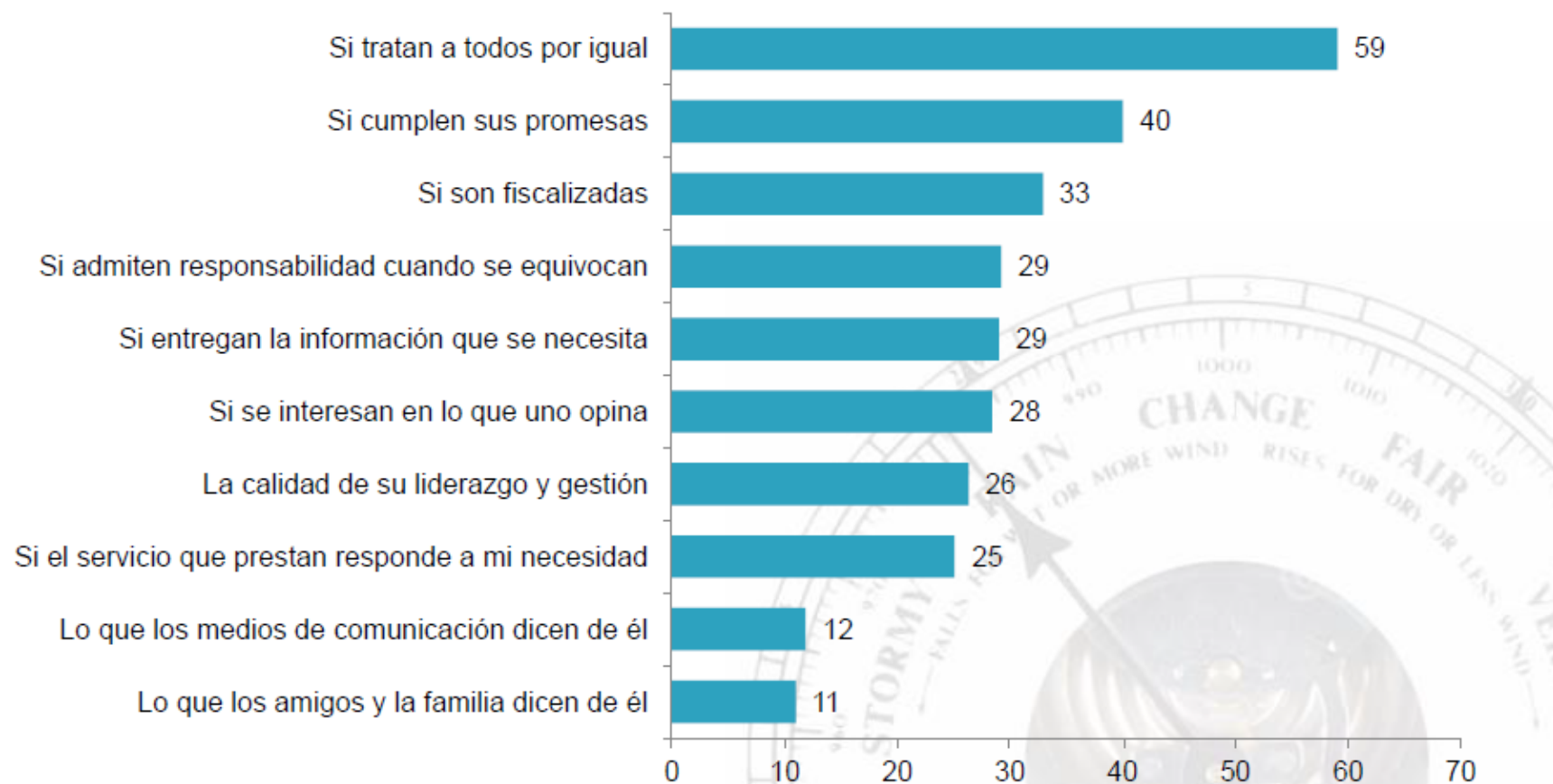
# ¿Cómo nos ven los ciudadanos?

# TEMAS MÁS IMPORTANTES PARA CONFIAR EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

## TOTAL AMÉRICA LATINA 2017



P. De la siguiente lista ¿Cuáles son Los temas más importantes para que Ud. confie en una institución pública?



Fuente: Latinobarómetro 2017. Respuesta múltiple, las opciones suman más de 100..

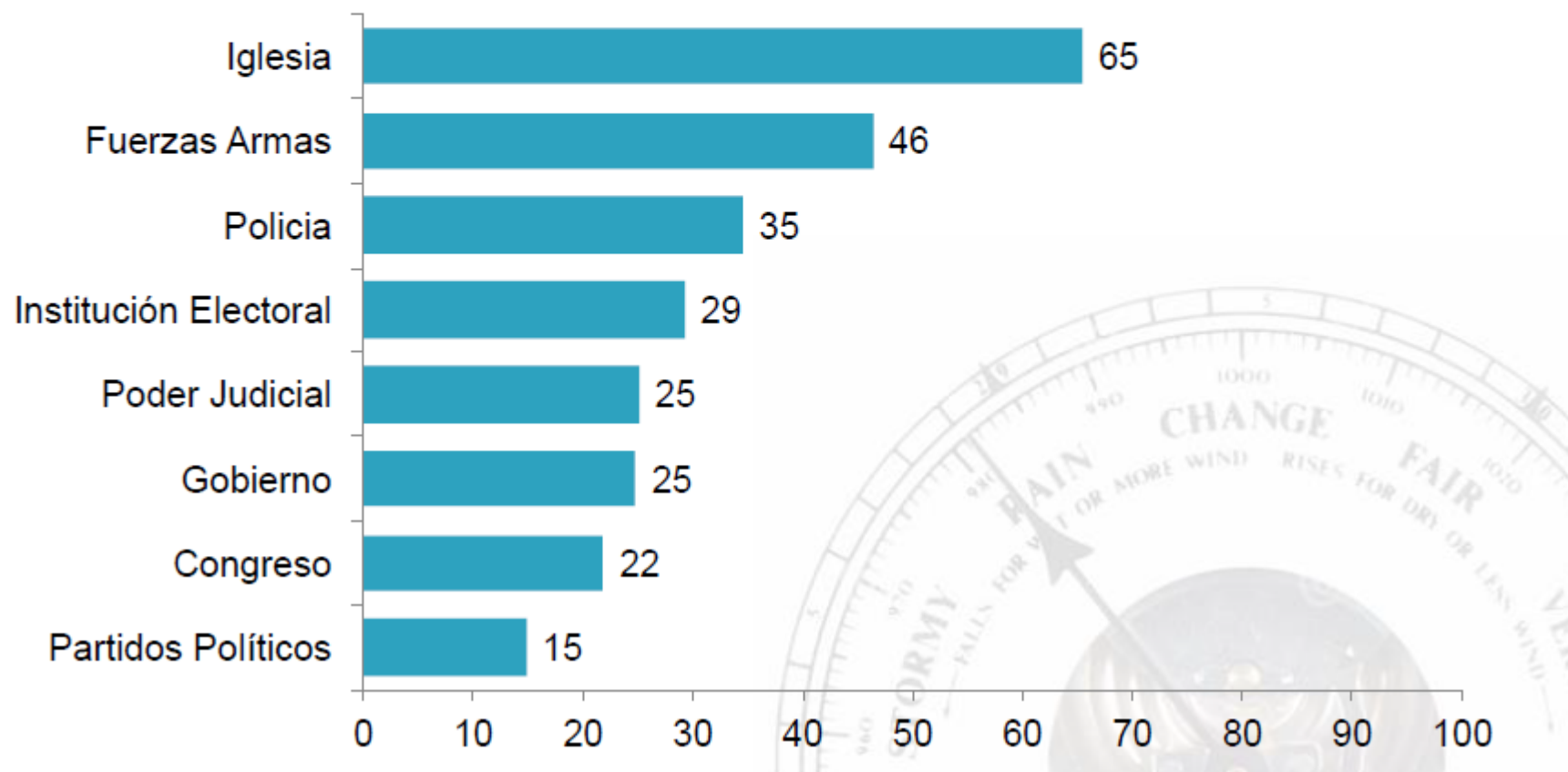
Latinobarómetro 2017

# RESUMEN CONFIANZA EN INSTITUCIONES

## TOTAL AMÉRICA LATINA 2017

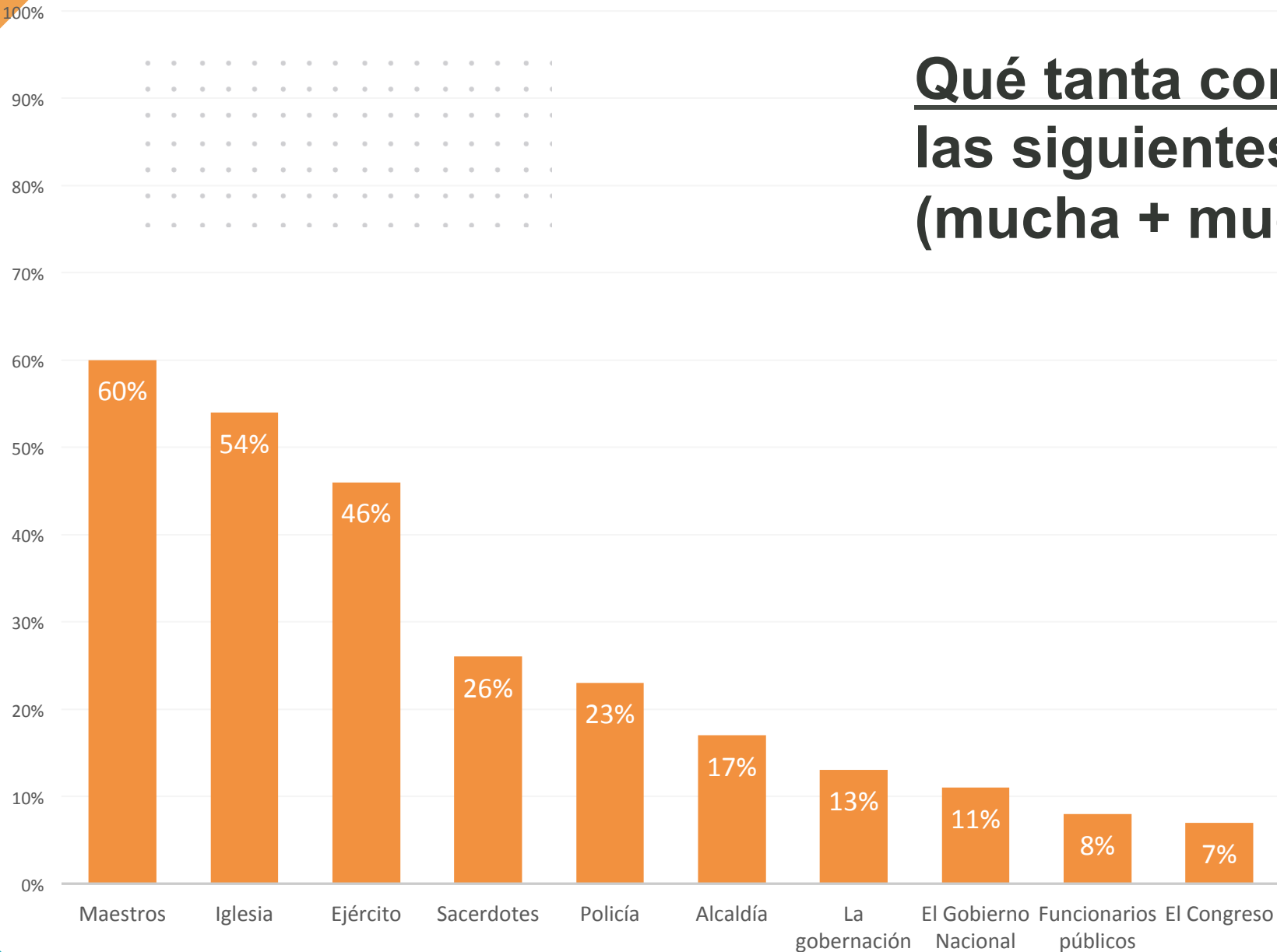


P. Hablando en general, ¿Diría Ud. que se puede confiar en la mayoría de las personas o que uno nunca es lo suficientemente cuidadoso en el trato con los demás? \* Aquí sólo "Muchas confianza" más "Algo de confianza".

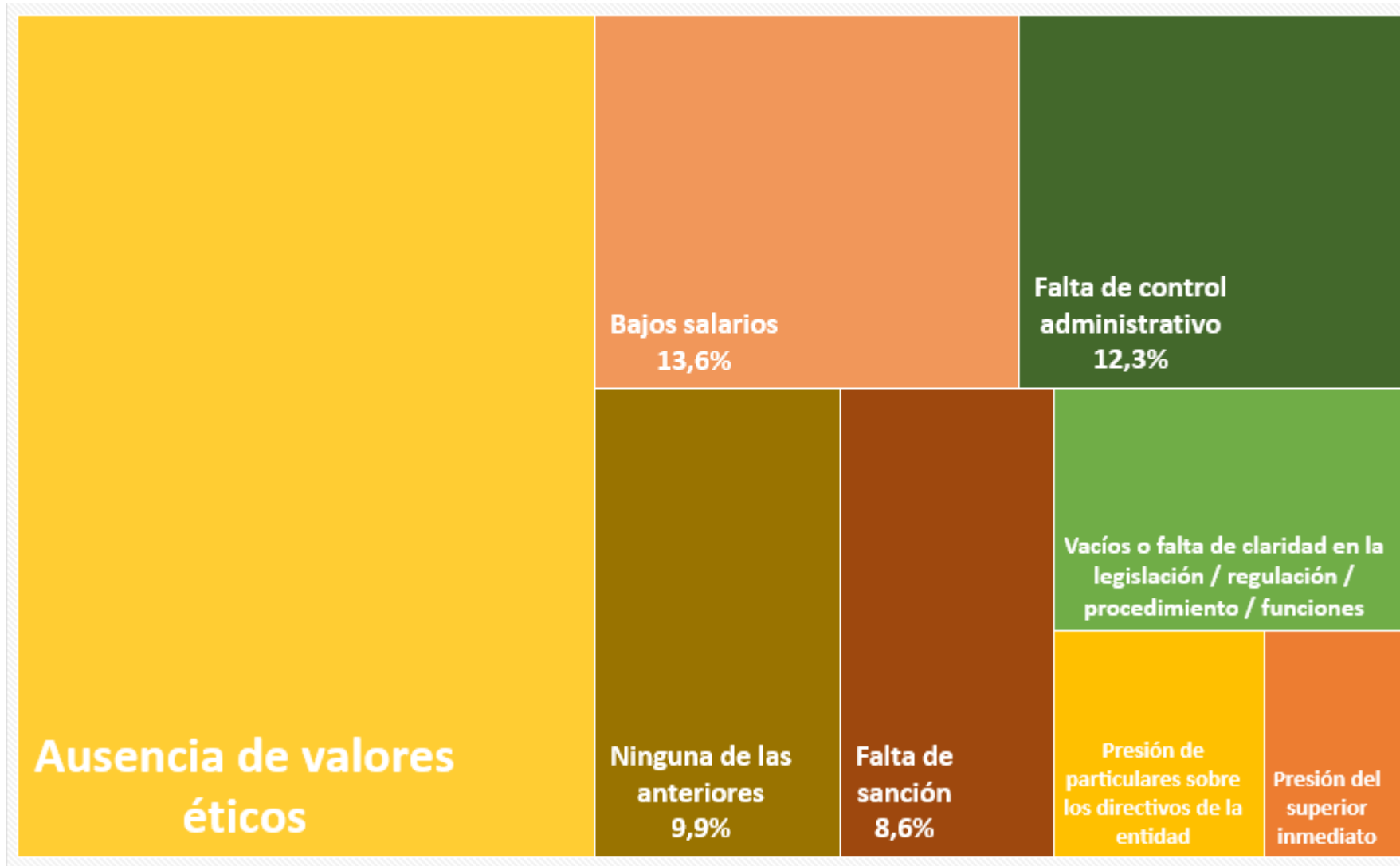


Latinobarómetro 2017

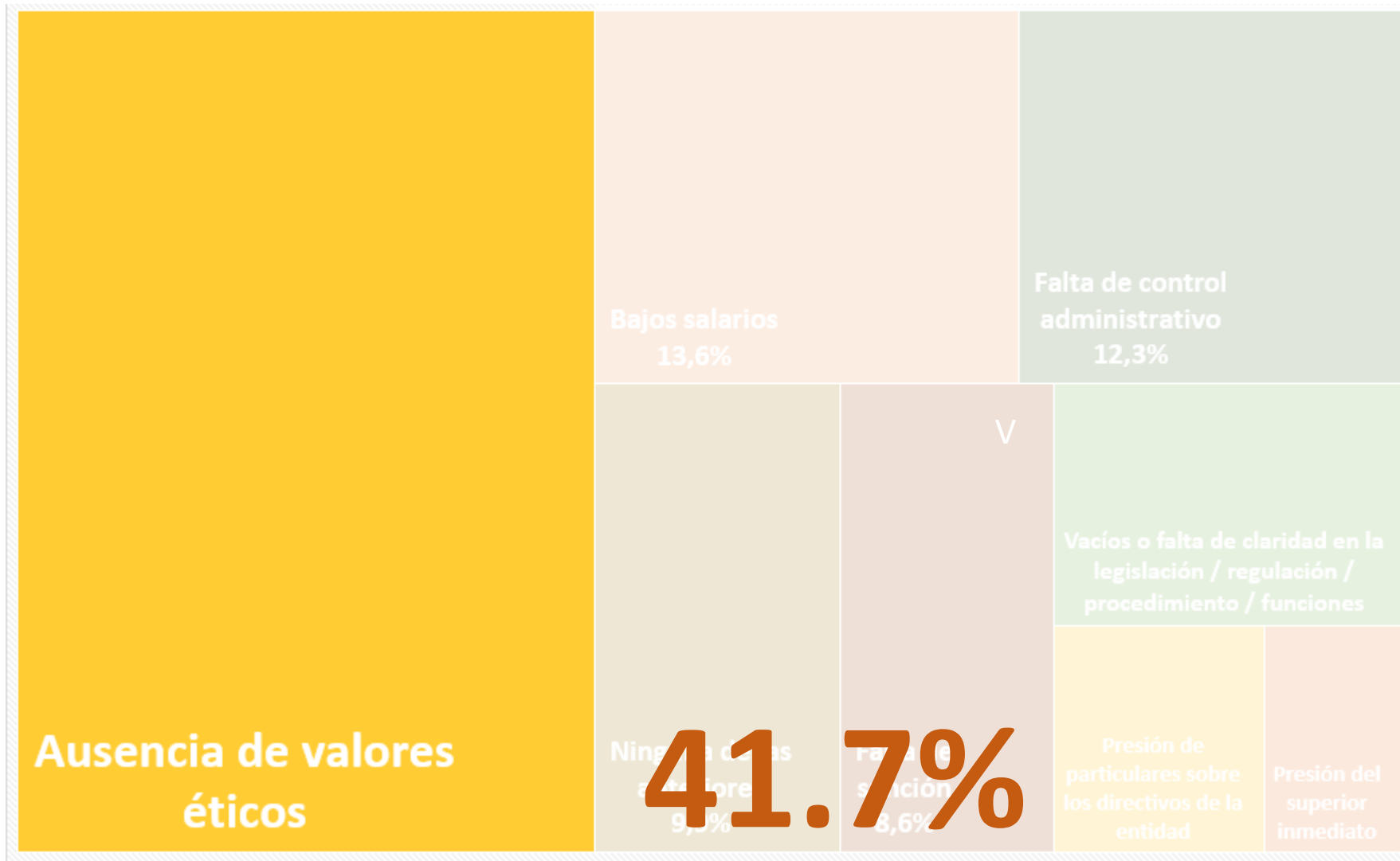
# Qué tanta confianza tiene las siguientes instituciones (mucho + muchísima)



Fuente: Corpovisionarios Encuesta de Cultura Ciudadana (2016).



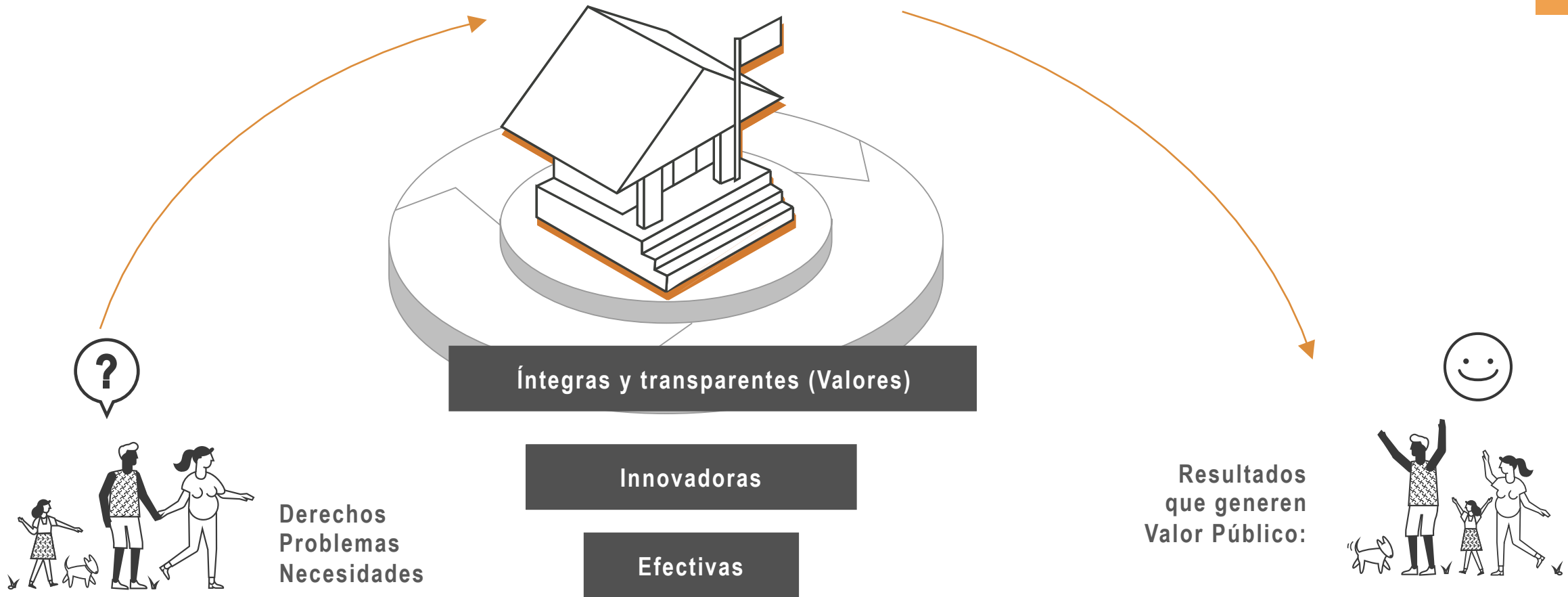
**De los siguientes factores ¿Cuál es el que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública?**



**De los siguientes factores ¿Cuál es el que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública?**

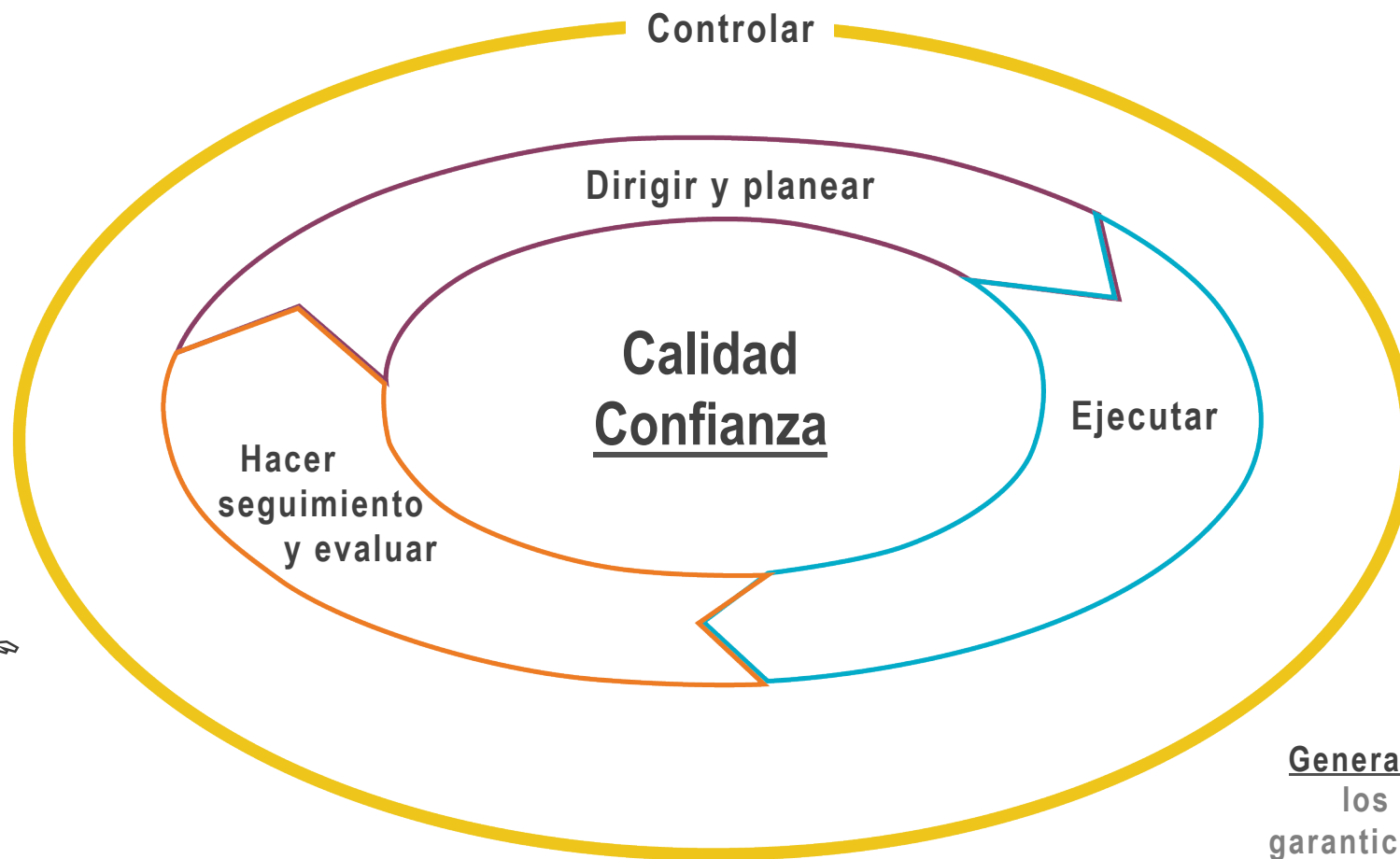


# Todos soñamos con Entidades Públicas



## ¿Cómo lograrlo?

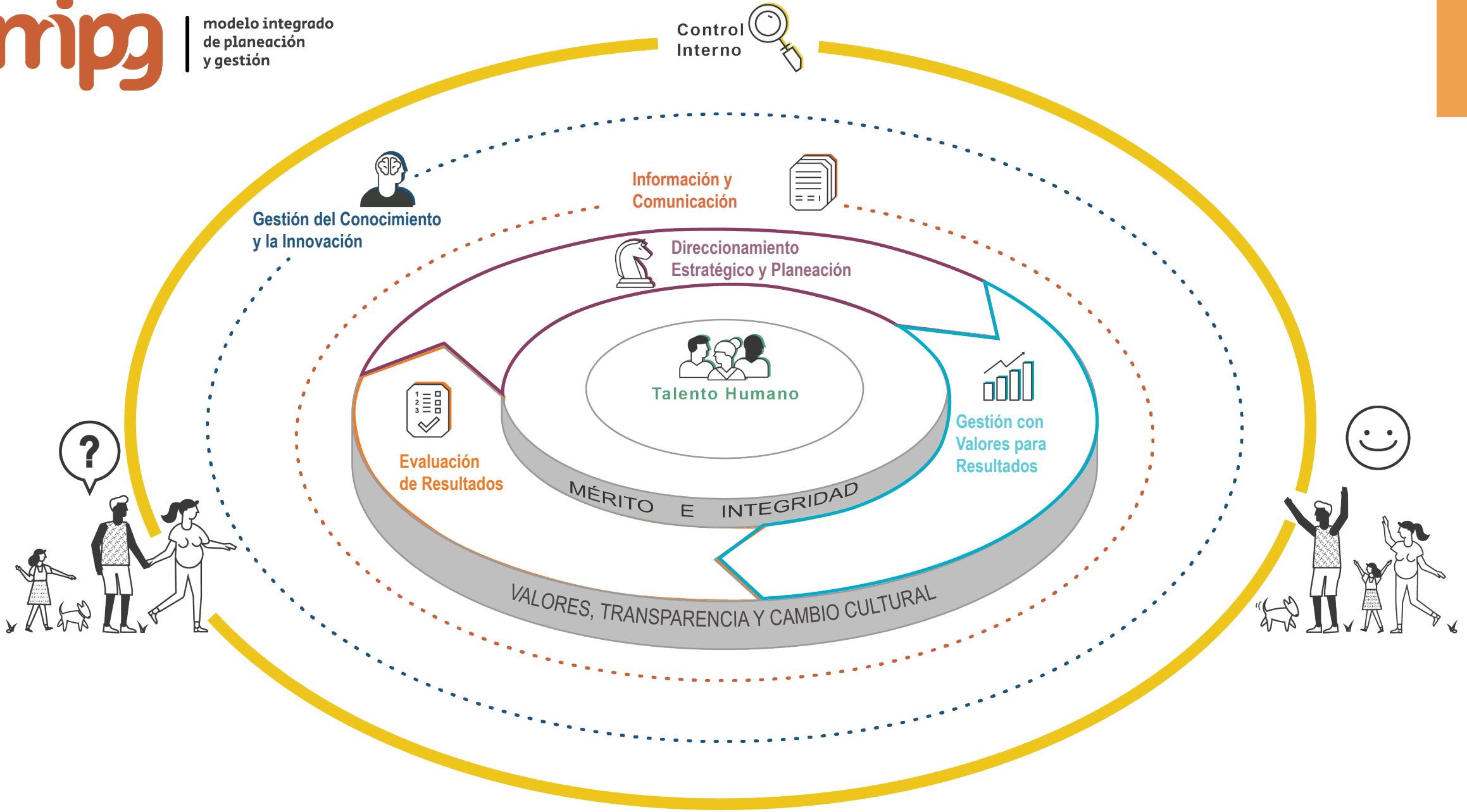
# La buena gestión es la única manera de acercarnos a tener sociedades más justas e incluyentes



Derechos  
Problemas  
Necesidades



Generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y garanticen los derechos, resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos con integridad y calidad en el servicio



## 5 Objetivos



## Valor Público



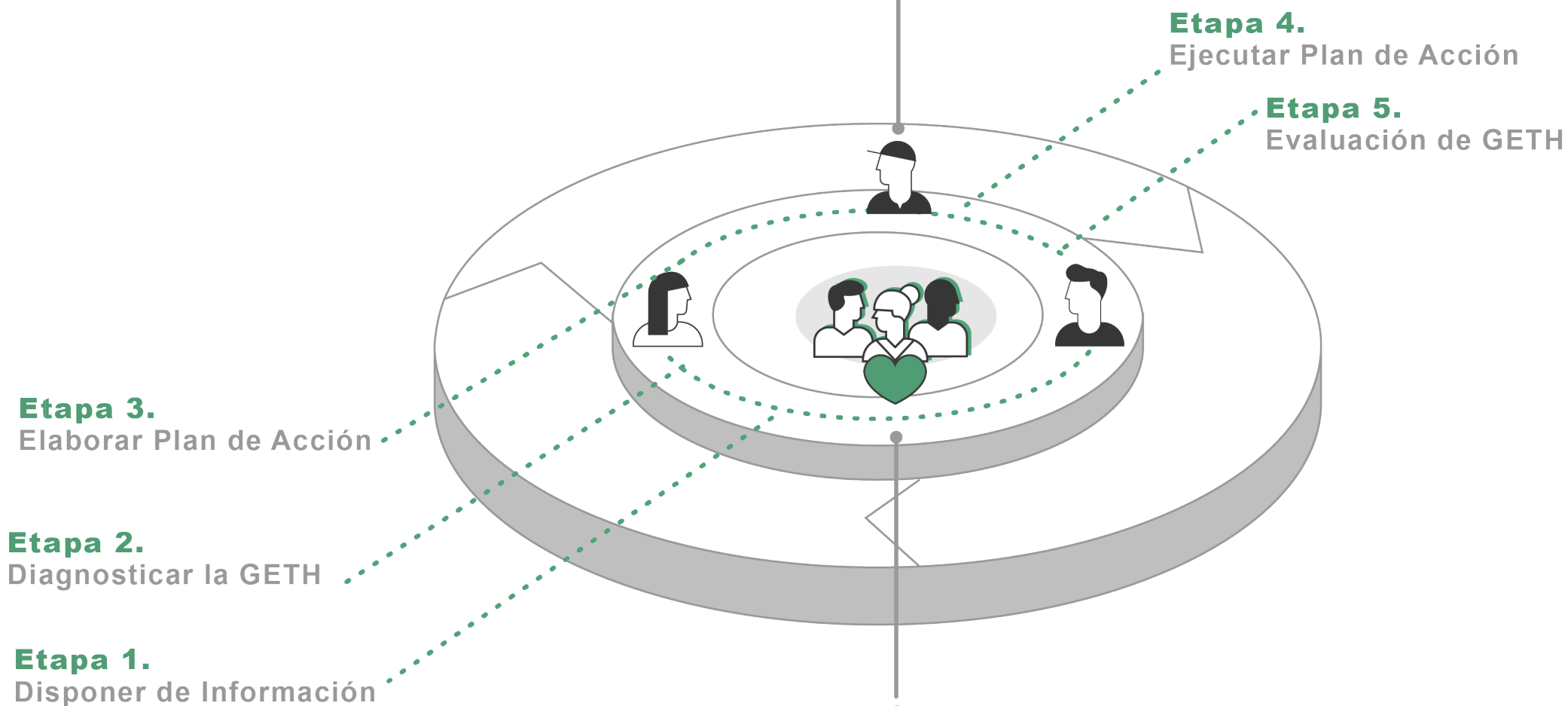
Integridad, Legalidad y Cambio Cultural:

**motores de la generación de resultados**



# Talento Humano

## POLÍTICA DE GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO



## POLÍTICA DE INTEGRIDAD

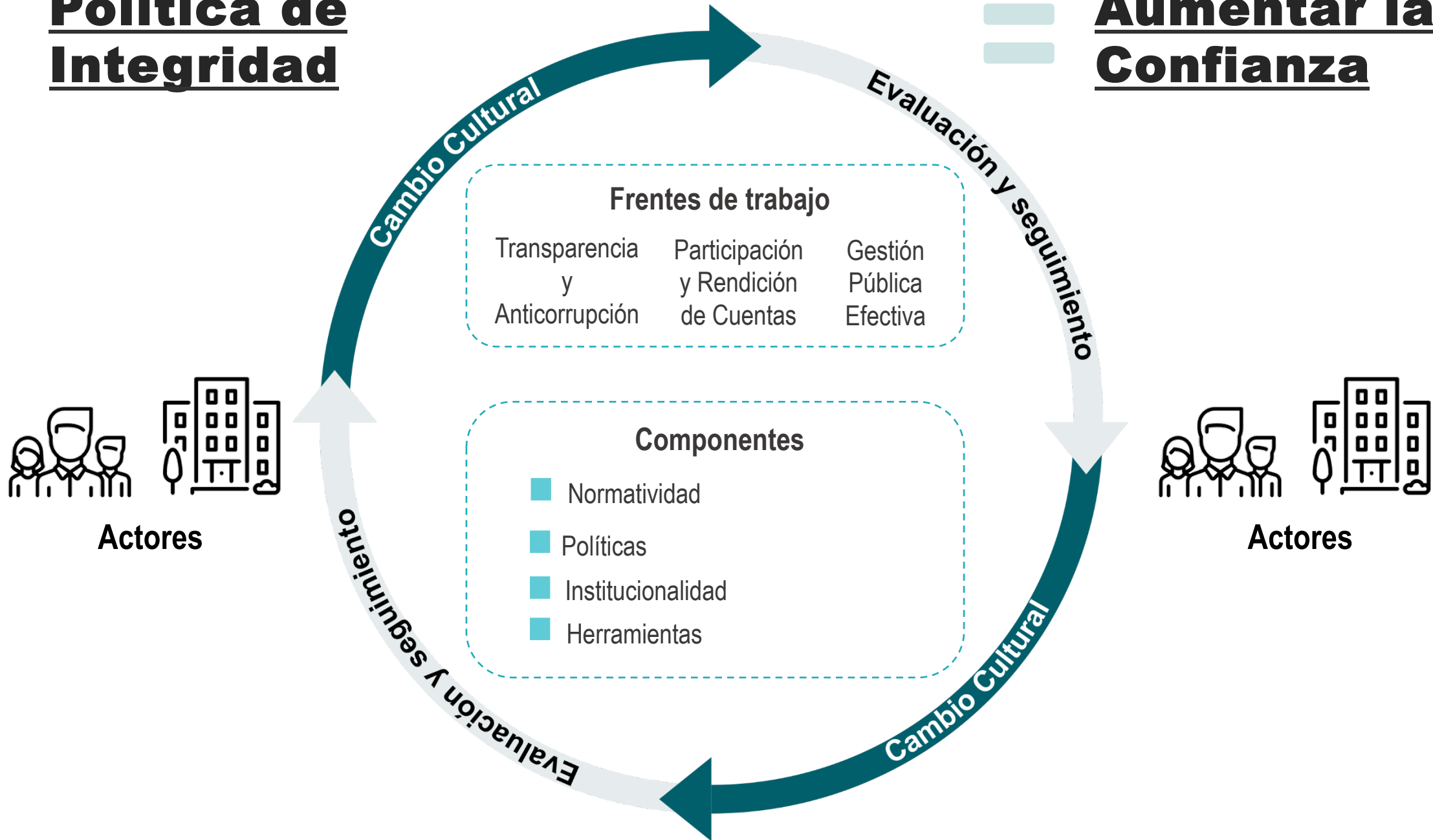
Valores de Servicio Público

Código de Integridad

- Honestidad
- Compromiso
- Justicia
- Diligencia
- Respeto

# Política de Integridad

# Aumentar la Confianza





# Nuestra Apuesta Estratégica

# Todas nuestras intervenciones buscan generar confianza



Fuente: Función Pública (2016).



# Estrategia Cambio Cultural

$\tau + \tau \neq \Delta$



$\tau$  = Tradición    $i$  = Innovación    $\Delta$  = Cambio

# Estrategia Cambio Cultural

$\tau + i = \Delta$



$\tau$  = Tradición    $i$  = Innovación    $\Delta$  = Cambio

**Un reconocimiento sincero de lo que somos como gobiernos, como entidades, como servidores, como ciudadanos debe combinarse con la actitud de ver “fuera de la caja” para lograr una mejor relación con los ciudadanos**



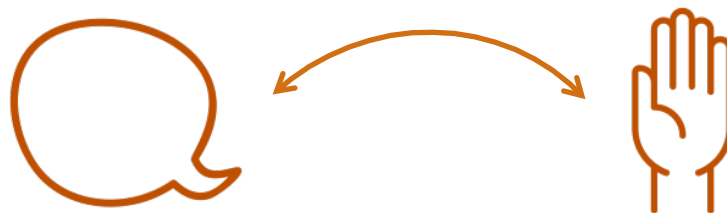
$$T \text{ (Tradición)} + i \text{ (Innovación)} = \Delta \text{ (Cambio)}$$



# ¿Cómo pensamos la Integridad?

**“La integridad consiste  
en la coherencia entre  
las declaraciones y las  
*realizaciones*”**

*Anthony Downs*



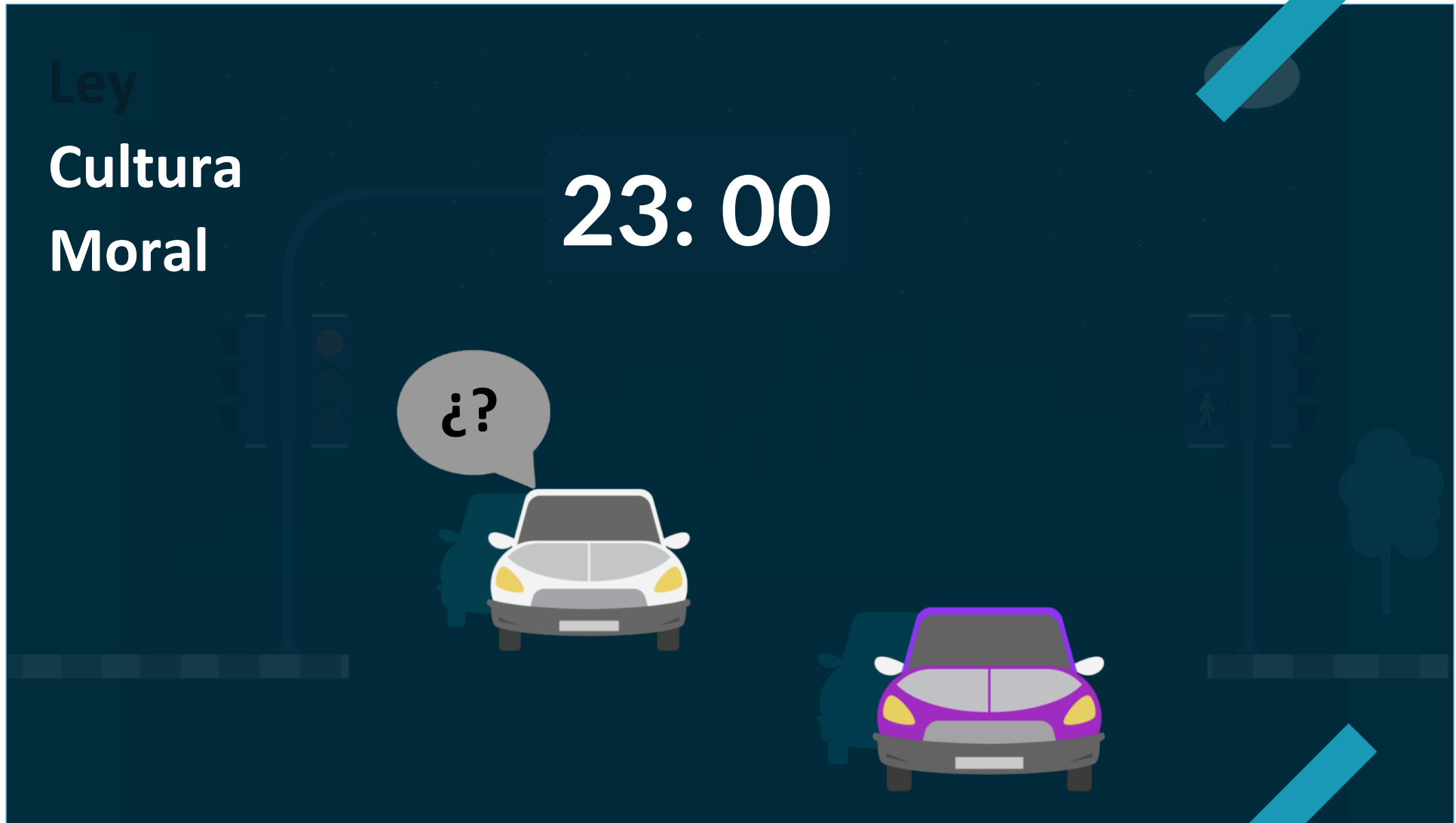
# Sistemas de Regulación del Comportamiento Humano



Fuente:

- A. Mockus (2002) *Convivencia como armonización de ley, moral y cultura.*
- J. Elster (2007). *Explaining Social Behavior*

# Sistemas de Regulación del Comportamiento Humano



Fuente:

•A. Mockus (2002) *Convivencia como armonización de ley, moral y cultura.*

•J. Elster (2007). *Explaining Social Behavior*

# Un Ejercicio de Empatía







# Política de Integridad

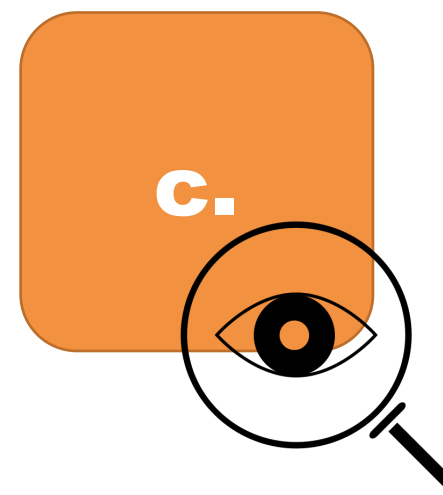
**¿Alguna vez te  
has preguntado  
exactamente  
qué significa e  
implica  
ser servidor  
público?**



# Integridad como herramienta transversal



# Integridad como herramienta transversal



# Integridad como herramienta transversal

a.

b.



c.



# VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad

# Proceso de Construcción del Código de Integridad



# Pilares de la Estrategia

## VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO



Valores y principios desde una visión preventiva y positiva.

**Código de Integridad**



Sistema de socialización y apropiación fácil de usar

**Caja de Herramientas**



Seguimiento y evaluación del proceso.

**Medición de avances**



Sostenibilidad en el tiempo relación con gestión de la entidad

**MIPG v2**





# Valores de Integridad Pública



## HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



## RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.



## COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



## DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



## JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

# Valores de Integridad Pública

A close-up, black and white photograph of a man's face, focusing on his eyes and nose. He has a slight smile and is looking directly at the camera. The image is partially obscured by text boxes on the right side.

## HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

# Valores de Integridad Pública

## HONESTIDAD

### LO QUE HAGO:

Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, **porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.**

### LO QUE NO HAGO:

No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.

# Valores de Integridad Pública

## RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

# Valores de Integridad Pública



## RESPECTO

### LO QUE HAGO:

Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

### LO QUE NO HAGO:

Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, **bajo ninguna circunstancia.**

# Valores de Integridad Pública



## COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

# Valores de Integridad Pública



## COMPROMISO

### LO QUE HAGO:

Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.

### LO QUE NO HAGO:

No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un "favor" que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.

# Valores de Integridad Pública



## DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.



# Valores de Integridad Pública



## DILIGENCIA

### LO QUE HAGO:

Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. **No se valen cosas a medias.**

### LO QUE NO HAGO:

No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.

# Valores de Integridad Pública

## JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



# Valores de Integridad Pública



## JUSTICIA

### LO QUE HAGO:

Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.

### LO QUE NO HAGO:

No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.



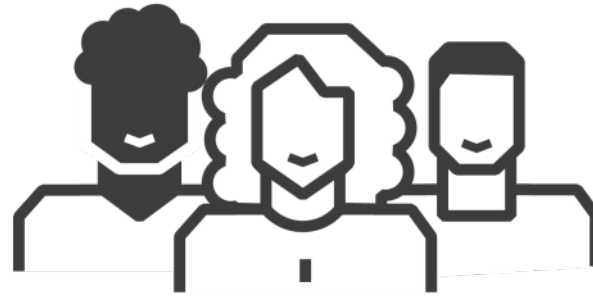
**No se trata de empezar de cero....  
¡Nos proponemos dar  
el siguiente paso!**



# Lo que Sigue



Cada entidad podrá agregar  
+ 2 valores  
+ principios propios



Códigos adicionales para:  
Contrataciones  
Trámites y Servicios  
Talento Humano  
Control Interno  
Áreas Financieras  
Gerentes Públicos



Campaña nacional de  
divulgación,  
pedagogía y  
apropiación a través  
de MIPG



# **¿Cómo implementarlo? Pedagogía y acciones orientadoras**

# Principios de Acción: Modelo Revise



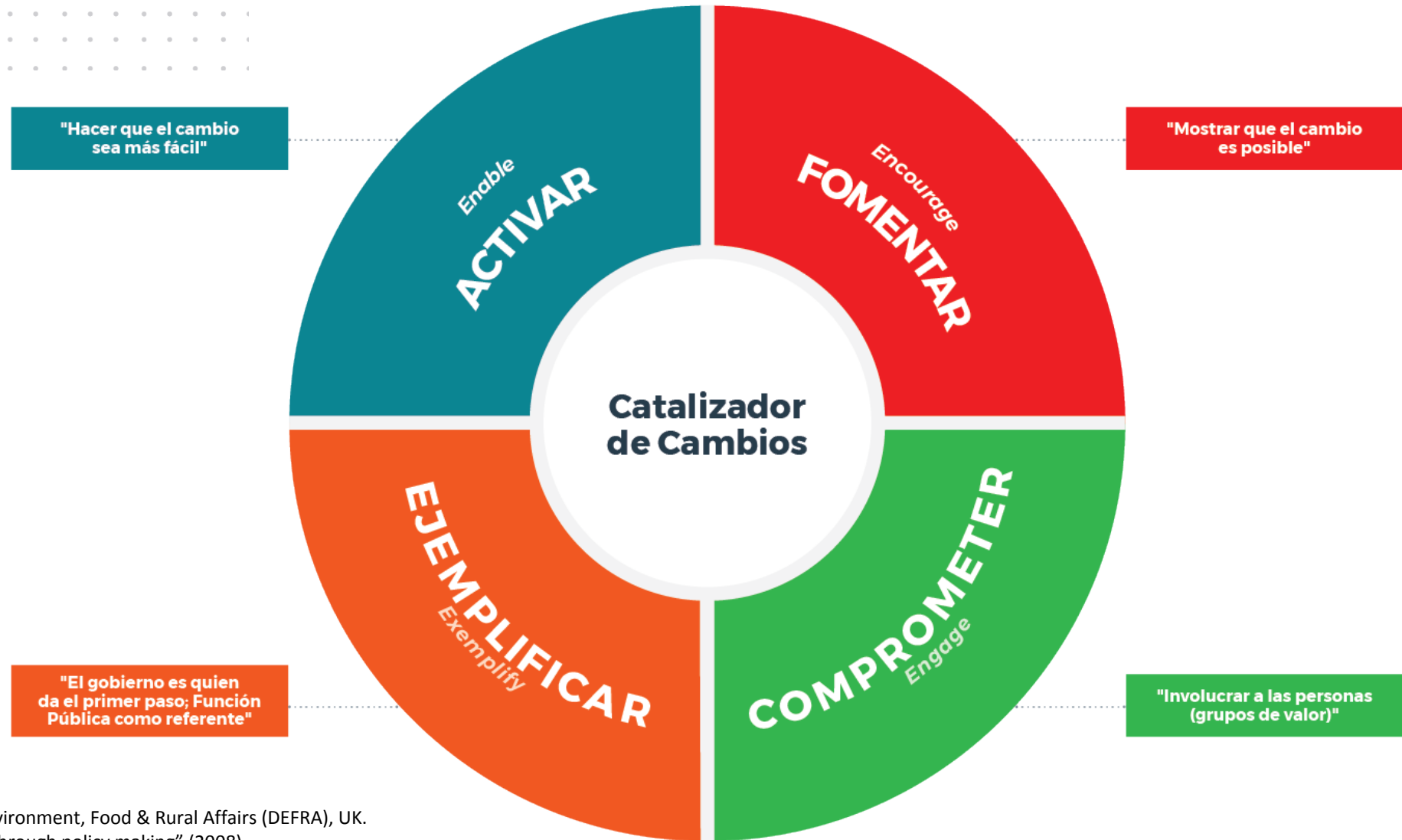
**RECORDAR**

**VISIBILIZAR**

**SELF ENGAGEMENT**

(autocompromiso)

# ¿Cómo actúan las herramientas?



Fuente:

- 4Es Model: Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), UK. Informe "Changing behaviour through policy making" (2008).



# Gracias

Departamento Administrativo de la Función Pública

Carrera 6 No 12-62, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: 7395656 Fax: 7395657

Web: [www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co)

e-mail: [eva@funcionpublica.gov.co](mailto:eva@funcionpublica.gov.co)

Línea gratuita de atención al usuario: 018000 917770

Bogotá, D.C., Colombia.



**FUNCIÓN PÚBLICA**  
Departamento Administrativo de la Función Pública

